

## Soline by Home Based – FAQ

### 1 A qui SOLINE est-elle réellement dédiée ?

SOLINE a été spécialement étudiée pour permettre aux personnes à mobilité réduite (PMR) ou ayant du mal à manipuler certains objets du quotidien (télécommandes, téléphone, etc.) de continuer à pouvoir interagir avec leur habitation. Elle peut donc aider beaucoup de personnes en situation de handicap affectant la mobilité et l'autonomie.

### 2 Comment SOLINE peut-elle m'aider dans ma vie de tous les jours ?

SOLINE propose de nouvelles manières d'interagir avec les appareillages du quotidien tels que les éclairages, volets, portes motorisées, chauffage, télévision, téléphone, vidéophone, lit médicalisé, lecteur de musique/films, internet, etc. Grâce à SOLINE, les personnes à mobilité réduite ou souffrant de handicap peuvent retrouver une réelle autonomie, et leur entourage peut également retrouver plus de sérénité, par exemple en cas de déplacement.

### 3 Par quels moyens peut-on interagir avec SOLINE ?

SOLINE peut fonctionner avec les modes d'interaction suivants :

- A la voix : en parlant, vous commandez le système (« Soline allume la lumière », « Soline décroche le téléphone », « Soline je veux regarder TF1 », etc.) ;
- Avec des boutons, des interrupteurs sans fil, des contacteurs, etc. ;
- Avec des télécommandes (par exemple, infra-rouges ou radiofréquences) ;
- Avec des combinaisons de gestes : face à un capteur, en faisant un mouvement du bras dans une direction spécifique, vous déplacez le curseur de l'interface graphique ou activez ensuite la fonctionnalité désirée.
- Avec une tablette, un smartphone, un ordinateur ou même la télévision : les équipements sont commandés à travers une interface graphique, de manière tactile ou non.

Bien entendu, ces différents moyens peuvent être combinés pour répondre aux besoins de tous. Pour déterminer les solutions qui sont les plus appropriées, Home Based se basera sur l'avis de l'ergothérapeute ou de toute personne qui aide le futur utilisateur et son entourage au quotidien.

SOLINE est un moyen additionnel de commander les équipements. Les moyens originels, tels que les interrupteurs muraux et les télécommandes, ne seront pas enlevés et resteront fonctionnels.

### 4 L'utilisation de SOLINE demande-t-elle des compétences particulières ?

L'utilisation de SOLINE ne demande aucune compétence particulière. Il s'agit d'un système très simple d'emploi et accessible à tous.

Pour le contrôle à la voix, c'est l'utilisateur qui choisit les ordres qu'il veut que SOLINE reconnaisse. Par exemple, si l'utilisateur préfère dire « SOLINE, allume l'éclairage ! » plutôt que « SOLINE, allume la lumière ! », Home-Based personnalisera le système pour qu'il en soit ainsi. Et s'il le désire, l'utilisateur peut même choisir de pouvoir dire les deux !

## **5 Devrais-je installer SOLINE moi-même ou le fera-t-on pour moi ?**

Afin d'assurer une installation qui réponde parfaitement aux besoins de l'utilisateur, SOLINE est toujours placée et configurée par nos soins ou par un installateur agréé. Nous déterminons le matériel nécessaire et nous le programmons. Ensuite, en présence de l'utilisateur, nous personnalisons l'ensemble pour vérifier non seulement son bon fonctionnement, mais également qu'il correspond bien aux besoins et habitudes.

## **6 L'installation de SOLINE prend-t-elle beaucoup de temps et nécessite-t-elle de gros travaux ?**

L'installation de SOLINE ne nécessite pas de gros travaux. Hormis quelques légères adaptations parfois inévitables (perçements, ...), l'installation de SOLINE est simple et rapide.

S'il faut ajouter des câbles (informatiques, électriques, etc.), nous les cachons dans la mesure du possible soit dans la structure existante, soit dans des goulottes discrètes.

A titre d'exemple, pour un petit appartement, il faut en général compter deux journées de travail pour installer les équipements. Ceci peut naturellement varier en fonction du nombre de fonctionnalités que SOLINE devra contrôler. Afin de réduire au maximum la durée de notre intervention, le travail de personnalisation de SOLINE pourra déjà débuter durant la phase d'installation.

## **7 Si j'équipe mon habitation avec SOLINE, vais-je devoir changer mes différents appareillages ?**

Cela n'est normalement pas le cas. Home Based s'efforce au maximum d'éviter ce genre de désagrément, et tâche de prendre le contrôle des équipements existants. Pour la plupart de ceux-ci, il n'y aura normalement rien à changer. Pour ce qui touche à la parlophonie/vidéophonie, il faudra cependant vérifier si le matériel installé est compatible ou si Home Based peut le rendre compatible, ce qui est en général plus complexe.

Une fois SOLINE installée et fonctionnelle, un changement ultérieur d'appareillage peut mener à une incompatibilité. Il est recommandé de nous consulter avant de procéder à de tels changements.

## **8 Une fois SOLINE installée chez moi, est-il toujours possible de l'adapter ou de la faire évoluer ?**

Oui ! SOLINE est une solution modulaire. Elle est constituée de modules indépendants les uns des autres et qui communiquent avec un système central.

Il est très aisé d'ajouter des modules ou de les remplacer ultérieurement.

Il en va de même pour les modes d'interaction, ceux-ci pouvant être rapidement adaptés ou changés pour répondre à une évolution des besoins.

## 9 Existe-t-il des aides pour m'aider à acquérir SOLINE ?

Oui ! Les pouvoirs publics peuvent intervenir pour l'acquisition de SOLINE et ce, au travers des services d'aides aux personnes en situation de handicap :

- En Région Wallonne : Agence pour une Vie de Qualité ([AVIQ](#)).
- En Région Flamande : Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap ([VAPH](#)).
- Région Bruxelloise : Service Personne Handicapée Autonomie Recherchée ([PHARE](#)).
- Communauté Germanophone : Dienststelle für Personen mit Behinderung ([DPB](#)).

L'ergothérapeute, ou tout autre professionnel de l'aide à la personne, pourra aider à introduire une demande d'intervention auprès du service dont dépend l'utilisateur.

A titre d'exemple, selon le statut et la situation, l'intervention de la Région Wallonne peut aller jusqu'à 98% du prix de la facture.

## 10 Va-t-on m'accompagner dans les démarches pour l'obtention de ces aides ?

Home Based travaille main dans la main avec certains organismes de conseils qui sont actifs au profit des personnes en situation de handicap. C'est le cas notamment du Centre de Ressources et d'Évaluation des Technologies pour les personnes Handicapées ([CRETH](#)), La Ligue Belge de la Sclérose en Plaque ([MS-SEP](#)) et d'autres organismes. Ceux-ci vont pouvoir établir un dossier de demande d'intervention auprès du service dont dépend l'utilisateur, accompagné d'une justification de la demande.

## 11 Une fois SOLINE installée, va-t-on m'aider en cas de besoin ?

Home Based est consciente de l'importance que SOLINE prend dans la vie des personnes amenées à l'utiliser. Home Based propose un service d'intervention pouvant intervenir dans des délais très courts, quelle que soit la cause de la panne ou la défectuosité.

Les produits installés par Home Based sont garantis 2 ans.

**Avec votre accord**, Home Based peut également installer un module qui permettant d'intervenir à distance sur le système, rendant ainsi certaines interventions possibles sans déplacement.

## 12 J'ai installé SOLINE pour piloter ma TV et je veux à présent changer de modèle. La nouvelle TV sera-t-elle encore pilotable par SOLINE ?

A moins qu'elle ne soit en tous points identique à la précédente, la nouvelle télévision ne pourra pas être immédiatement pilotée par SOLINE. Il est possible que ce changement nécessite un passage de Home Based pour intégrer le nouveau téléviseur au système.

Il est fortement recommandé de nous consulter avant de procéder à de tels changements.

## 13 Je suis intéressé par SOLINE. Comment cela se passe-t-il pour l'acquérir ?

Il suffit de nous contacter et nous fixerons un rendez-vous afin d'aller présenter le produit et ses possibilités. Home Based dispose en effet d'une valise de démonstration qui permet de présenter les équipements et de vérifier si la solution proposée est bien adaptée aux besoins et à la situation.

Home Based préfère que cette visite se fasse en présence de l'ergothérapeute (ou service de conseil) afin que celui-ci puisse seconder son patient pour les modules à sélectionner. Home Based procédera simultanément à quelques vérifications techniques, principalement au niveau de l'installation électrique.

Suite à cette visite, un devis sera remis et en cas d'accord, Home Based prendra contact afin de fixer la date d'intervention (en général dans le mois qui suit la commande).

## **14 Je préférerais que le système s'appelle Julien et ait une voix masculine. Est-ce possible ?**

Il est tout à fait possible de modifier le nom du système et de le personnaliser, par exemple en lui donnant une voix masculine. Home Based déconseille cependant de choisir un nom trop courant.

## **15 Puis-je utiliser SOLINE en dehors de mon habitation ?**

SOLINE a été conçue à la base pour être utilisée dans une habitation.

La portée des équipements sans fil permet une utilisation dans un rayon d'environ 75 mètres autour des émetteurs, ce qui permet de couvrir une habitation et un éventuel jardin à proximité.

L'interface graphique via smartphone ou tablette tactile permet un usage à distance au travers du réseau GSM (3G/4G).

## **16 Je suis en fauteuil roulant. SOLINE peut-elle m'accompagner dans mes déplacements ?**

Il est possible de monter les composants de SOLINE nécessaires sur un fauteuil roulant électrique.

Il s'agit du micro, du haut-parleur et éventuellement d'un écran (type iPad mini).

Ces composants sont reliés à la batterie du fauteuil, ce qui fait qu'il n'est pas nécessaire de se préoccuper de leur recharge spécifique.

## **17 Je vis avec ma famille. Comment va-t-elle faire si on installe SOLINE dans la maison ?**

Comme la prise de contrôle des équipements se fait en ajoutant un mode d'interaction, SOLINE peut parfaitement cohabiter avec les anciennes commandes déjà existantes pour les équipements de la maison. Il n'y aura donc aucun changement d'habitudes pour les autres occupants de la maison.

## **18 Je n'ai pas de connexion internet, est-ce que SOLINE fonctionnera ?**

Pour l'essentiel de ses fonctionnalités, SOLINE ne nécessite pas de connexion internet.

Bien entendu, les fonctionnalités qui, de par leur nature, nécessitent un accès à internet (surf sur internet, gestion d'emails, gestion de liste des courses, prise de notes (dictée), agenda vocal) devront être connectées. Pour toutes les autres fonctionnalités (domotique, TV, téléphone, parlophonie/vidéophonie, multimédia, etc.), ce n'est pas nécessaire.

## 19 En quoi SOLINE est-elle différente de Siri ou Ok Google ?

Siri et Ok Google sont respectivement destinés aux utilisateurs des smartphones et tablettes Apple et Android, c'est-à-dire un public généralement sans handicap lourd. Ces systèmes sont, par exemple, non personnalisables et incapables de prendre en compte des particularités du langage telles que des difficultés d'élocution ou un accent particulier. Ils ne sont également pas programmés pour prendre des initiatives.

SOLINE a été conçue dès le départ pour les personnes à mobilité réduite. Elle ne se limite pas à prendre le contrôle des équipements mais peut également, sur son initiative, agir sur ces équipements de manière adéquate en fonction des situations.

Par exemple, si on répond au téléphone avec SOLINE, la TV est automatiquement mise en pause (idem pour la musique ou la radio), le volume du micro et du haut-parleur sont augmentés. Pendant la conversation, il est encore possible de demander à SOLINE d'allumer/éteindre des éclairages ou d'ouvrir la porte d'entrée à la voix.

## 20 Puis-je utiliser mon smartphone ou ma tablette pour parler à SOLINE ?

Ceci n'est pas encore possible mais il s'agit d'une des solutions que Home Based est occupée à développer.

## 21 Est-ce que SOLINE peut m'aider à utiliser mon ordinateur ?

Bien que ce soit techniquement possible, SOLINE n'a pas été développée en ce sens.

Les ordinateurs récents incluent souvent quelques moyens de reconnaissance vocale permettant de lancer certains logiciels courants et, par exemple, de dicter du texte. Home Based peut vous guider dans l'utilisation de ces moyens.